




## **PRINCIPI BASE (MISSION AZIENDALE)**

L'obiettivo strategico che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente, di tutte le parti interessate al ciclo produttivo impegnandosi a generare posti di lavoro sicuri e certi, sia presso la sede aziendale sia presso le sedi dei Clienti, con conseguente fidelizzazione del rapporto cliente/azienda operatore.

La Lucente S.r.l., per raggiungere ciò, si impone di migliorare ed innovare, per quanto possibile, i propri servizi.




Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e costante di tutte le persone coinvolte è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del servizio e dell'ambiente di lavoro; con una focus area dedicata ai nuovi modelli di vita/comportamentali e procedurali imposti anche dalla normativa vigente in materia di tutela ambientale e di igiene degli alimenti;
2. Le attività previste dal Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e la Sicurezza e la tutela dell'ambiente sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento continuo del servizio e delle condizioni di sicurezza in cui esso viene erogato;
3. Il monitoraggio di tutti i processi del sistema integrato di gestione rappresenta il veicolo essenziale per il confronto/miglioramento dei rapporti tra cliente e parti interessate, azienda ed operatore;
4. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
5. Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo ed il pieno rispetto delle condizioni di sicurezza, per svolgere in modo sereno e proattivo le mansioni loro assegnate sia presso la sede aziendale sia presso le sedi dei Clienti;
6. Ogni persona è inserita in una Funzione nell'ambito del Sistema Azienda:
  -  l'Azienda è al servizio del Cliente, interno ed esterno, e delle altre parti interessate;
  -  ogni Funzione è al servizio delle altre Funzioni;
  -  ogni Operatore è al servizio dei propri Colleghi;
7. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta e fronteggiare i rischi nel modo più conveniente, minimizzando le minacce e cogliendo le opportunità, nel particolare contesto in cui l'impresa opera; Sicurezza è prevenzione dei rischi delle situazioni pericolose e Ambiente è riduzione dei consumi di risorse non rinnovabili e prevenzione dell'inquinamento.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo e degli incidenti, con o senza infortunio, una riduzione dello spreco di risorse e delle fonti di inquinamento inconvenienti di qualsiasi genere e/o incidenti significano costringere altri a disperdere energie per ovviare ad essi.
8. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente, anche interno, delle altre parti interessate e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento e di Sicurezza sul Lavoro e Salute dei lavoratori ed Ambientale, specificandone gli obiettivi ed i traguardi. Ciascun Responsabile deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri Obiettivi.

9. I nostri Fornitori, già da anni fidelizzati e coinvolti nel nostro programma di miglioramento, saranno sempre più un anello chiave della nostra catena realizzativa, attraverso la fornitura di prodotti sempre più efficaci, competitivi, a minor rischio ed impatto ambientale possibile.
10. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Addestramento e Formazione volto all'effettiva crescita, professionale ed umana, di tutte le persone che sono al servizio dell'Azienda.
11. Il Piano di Miglioramento e di Sicurezza sul Lavoro e Salute dei Lavoratori e Ambientale, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
12. Warm-up e start di una rete tra aziende ad oggi anche fornitori per la definizione di una identificata partnership tra partner ed operatori con il fondamento dei principi della sicurezza e del benessere dei partecipanti partendo da un concetto preventivo di "generale correttezza"

Dall'impegno individuale e dalla collaborazione reciproca dipende il risultato finale.

È nostra intenzione posizionarci sul mercato fra i leader della Qualità e servizio al cliente e tutte le parti interessate, della Sicurezza sul lavoro e salute dei lavoratori e come precursori del cosiddetto "sviluppo sostenibile", al fine del completo soddisfacimento di quelli che riteniamo essere i nostri tre principali interlocutori:

-  i clienti esterni;
-  i clienti interni (i dipendenti);
-  la collettività.

Eggi, 15/01/2024

Il Presidente

